

Catania 5 dicembre 2016

Prot.52/16 (Foglio Informativo AnSe 8/2016)

Energia elettrica: Servizio a Maggior Tutela e Tutela SIMILE

Elettricità: dal 1° gennaio 2017 al via la Tutela SIMILE, offerta disciplinata dall'Autorità, simile a quelle del mercato libero per famiglie e piccole imprese soluzione di mercato, con adesione volontaria, per accompagnare il consumatore.

Questo è un tema che interessa tutti gli utilizzatori di Energia Elettrica, su cosa succederà nei prossimi mesi in previsione del “termine della Maggior Tutela”.

Per informare gli utenti attualmente aderenti alla Maggior Tutela, l'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico ha imposto a tutti gli esercenti d'inserire in bolletta il seguente comunicato:

“A partire dall'1 gennaio 2017 Lei avrà la possibilità di scegliere la Tutela SIMILE, una nuova tipologia di contratto di fornitura di energia elettrica di mercato libero con condizioni contrattuali definite dall'Autorità. Le condizioni di prezzo saranno più convenienti rispetto a quelle da Lei pagate nel Servizio di Maggior Tutela. Per ulteriori informazioni chiamare il numero verde 800 166 654.”

Ovviamente, per conoscere in dettaglio quale sarà la sorte della Maggior Tutela e come si evolverà il mercato dell'energia elettrica, occorrerà attendere il licenziamento, da parte del Parlamento, della “**Legge annuale per il mercato e la concorrenza**” attualmente ferma alla 10° Commissione permanente del Senato.

L'offerta di Tutela Simile per le forniture di energia elettrica di famiglie e piccole imprese è un nuovo meccanismo transitorio che permette l'adesione volontaria, via web, a una fornitura con una struttura contrattuale standard definita dall'Autorità.

Con l'introduzione della soluzione di **Tutela Simile**, cioè 'simile' ad una fornitura del mercato libero (1), l'Autorità vuole garantire ai clienti di minori dimensioni attualmente in regime di Maggiore Tutela l'opportunità di 'sperimentare' una forma di offerta più vicina a quelle del mercato libero, in condizioni di trasparenza, semplicità e in un contesto di fornitura sorvegliata dall'Autorità stessa. Uno strumento per accompagnare il consumatore verso forme tipiche del mercato libero, l'unica modalità di fornitura che rimarrà in vigore quando termineranno i regimi di Tutela di prezzo, il cui termine sarà deciso dal ddl Concorrenza, in via di approvazione in Parlamento, e ad oggi previsto nel corso del 2018.

L'adesione alla Tutela Simile, possibile fino al termine della Maggior Tutela (come sarà definito dal ddl Concorrenza), sarà volontaria e l'offerta potrà essere proposta dai venditori del mercato libero

'ammessi' al meccanismo, cioè in possesso di specifici requisiti, verificati inizialmente e monitorati trimestralmente, di solidità economica e finanziaria, di onorabilità e di natura operativa. Dovranno inoltre aver servito almeno 100 mila clienti (2) di energia elettrica o gas di piccola dimensione, o 50 mila soli elettrici, ed è previsto un numero massimo di clienti che il singolo fornitore potrà servire in Tutela Simile (3).

Potranno sottoscrivere il contratto, di durata annuale, tutti i consumatori ancora in Maggior Tutela, o quelli che ne avrebbero diritto in caso di attivazione di una nuova fornitura o richiesta di voltura.

*I clienti potranno **accedere alla Tutela Simile esclusivamente attraverso un portale web**, gestito dall'Acquirente Unico nell'ambito del Sistema Informativo Integrato, che raccoglierà le offerte, mettendo il cliente in contatto diretto con il potenziale venditore, senza costi di intermediazione o di vendita a distanza.*

Il contratto standard, redatto rispettando le condizioni minime definite dall'Autorità, avrà ad oggetto esclusivamente la fornitura di energia elettrica, senza ulteriori servizi. Il prezzo applicato al cliente sarà del tutto comparabile al prezzo del servizio di Maggior Tutela, entrambi aggiornati trimestralmente.

Il risparmio di spesa del cliente in Tutela Simile sarà legato alla presenza di un **bonus una tantum sulla prima fattura, definito da ciascun fornitore 'ammesso' per ogni tipologia di cliente (famiglie o piccole imprese).**

La Maggior Tutela è anch'essa in corso di revisione, al fine di renderla coerente con il ruolo di servizio universale che è destinata ad assumere, vale a dire di un servizio di "sicurezza" di sola garanzia della continuità del servizio. Nell'ambito della revisione della Maggior Tutela saranno modificate le modalità di definizione del prezzo dell'approvvigionamento al fine di migliorarne l'allineamento ai prezzi all'ingrosso del trimestre di riferimento (4).

Per i clienti ci sarà anche la possibilità di accedere alla Tutela Simile mediante l'intermediazione di soggetti 'facilitatori', con il compito di informare e semplificare l'accesso alla Tutela Simile attraverso il portale web, ruolo che potranno ricoprire le Associazioni dei consumatori o quelle di categoria della piccola media impresa.

&&&&&&&&&&&&

I “mercati” elettrici a cui si potrà fare riferimento saranno tre:

- **Quello a “Maggiore Tutela”**, al quale appartengono tutti gli Utenti che non hanno mai cambiato fornitore e che, per l’Energia Elettrica, coincide con la Società che gestisce la distribuzione locale, ad esempio:
- **Il “Mercato Libero”**, al quale appartengono tutti i Clienti che hanno cambiato fornitore, lasciando la “Maggior Tutela” e scegliendo un altro “venditore” presente sul mercato, ad esempio: Enel Energia, IREN Mercato, Eni gas e luce, Sorgenia, Acea Energia, ecc.
- **Il nuovo “Tutela SIMILE”**, una tipologia di mercato che si colloca a metà strada tra quello a Maggior Tutela e quello Libero, infatti si tratta di una **tipologia di mercato che l’Autorità definisce “transitorio”, è stato pensato**

per accompagnare gradatamente gli Utenti dal mercato “tutelato” a quello “libero” ed ha le seguenti caratteristiche:

- **A chi è rivolto:** alle famiglie ed alle piccole imprese che sono ancora Utenti a Maggior Tutela oppure in caso di attivazione di una nuova fornitura o della voltura di una fornitura esistente.
- **Come si aderisce:** in maniera volontaria esclusivamente attraverso un portale Web gestito dall'Autorità e senza costi d'intermediazione anche con l'aiuto di soggetti “facilitatori” come, ad esempio, le **Associazioni dei consumatori**.
- **Che tipo di contratto è:** si tratta di un contratto standard, definito dall'Autorità, al quale tutti i “venditori” attualmente operanti sul mercato libero - e rispondenti ai requisiti richiesti dall'Autorità - dovranno attenersi.
- **Quando si può aderire a questo contratto:** dal **1 gennaio 2017** e sino al superamento del servizio di maggior tutela, e comunque non oltre il 30 giugno 2018.
- **Quali saranno le tariffe:** le tariffe, stabilite dall'Autorità, saranno definite con cadenza trimestrale, analogamente a quelle della Maggior Tutela, e riguarderanno esclusivamente la fornitura di energia elettrica.
- **Vantaggi del contratto:** il Cliente di **Tutela SIMILE** potrà godere di un **“bonus una tantum” sulla prima fattura**; il bonus sarà definito da ciascun “venditore” - ammesso dall'Autorità - in modo autonomo per consentire al Cliente di scegliere l'offerta più conveniente.

Cordiali saluti

AnSe
Assoc. Naz. Seniores Enel
Sez. Sicilia - Nucleo Catania
IL RESPONSABILE
Francesco Anello